

		Kapitel 1 Ledningen	Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy		Handbok ISO 9001 & ISO 14001	
Upprättad av Sergei Murashkevich		Upprättad datum 2018-01-01	Giltig från 2018-10-30
Processägare Sergei Murashkevich	Sign 	Utgåva B	Ersätter A

Kvalitetspolicy

Vårt kvalitetsarbete skall resultera i att alla åtaganden vi åtar oss skall hålla en jämn och hög kvalitet för att uppfylla kunders och egna krav.

Detta innebär att:

- Vi skall vara punktliga och hålla överenskomma tider.
- Vi skall upplevas som pigga, glada och engagerade.
- Alla skall vara lätta att identifiera med företagets profil och med propert utseende.
- Vi skall ständig se över våra arbetsätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy skall omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



.....
Sergei Murashkevich, VD