	Kapitel 1 Ledningen	Sida(av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy	Handbook <b>ISO 9001 &amp; ISO 14001</b>	
Upprättat av Sergei Murashkevich	Upprättat datum 2022.01.01	Giltig från 2018.10.30
Processägare Sergei Murashkevich	Utgåva <b>B</b>	Ersätter <b>A</b>


### Kvalitetspolicy

Vårt kvalitetsarbete skall resultera i att alla åtaganden vi åtar oss skall hålla en jämn och hög kvalitet för att uppfylla kunders och egna krav.

Detta innebär att:

- Vi skall vara punktliga och hålla överenskomma tider.
- Vi skall upplevas som pigga, glada och engagerade.
- Alla skall vara lätta att identifiera med företagets profil och med propert utseende.
- Vi skall ständigt se över våra arbets sätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy skall omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



.....

Sergei Murashkevich, VD