

# ALLMÄNNA VILLKOR

**1. ALLMÄNT** Dessa allmänna villkor gäller från och med 2022-05-01 och avser samtliga städ- och servicetjänster utförda av Städgiganten AB, org-nr. 559181-7472.

Begreppstillämpning – Med "Beställare" avses den kund som beställt tjänsten. "Uppdrag" avser den beställda tjänsten som Städgiganten AV utför åt beställaren mot ersättning. "Objekt" avser den plats där tjänsten ska utföras. "Bokning" avser beställarens godkännande av förslag på tid, kostnad samt övriga villkor och förutsättningar för tjänstens utförande.

Dessa allmänna villkor gäller samtliga avtalade tjänster om inte annat anges. Bokningsvillkoren kompletteras av dessa allmänna villkor. Konsumenttjänstlagens (1985:716) bestämmelser tillämpas vid inköp av tjänster där beställaren är konsument. Om beställaren är näringsidkare gäller inte konsumenttjänstlagen och dessa avtalsvillkor endast i tillämpliga delar.

**2. UPPDRAGET** Städgiganten AB skall utföra beställd tjänst fackmannamässigt och samråda med beställaren i lämplig utsträckning. Städgiganten AB bibehåller rätten att ensidigt vägra utföra beställda tjänster vid särskilda skäl. Skäl för att avbryta uppdrag är exempelvis otillräcklig eller bristande utrustning och material för utförandet, icke godtagbar arbetsmiljö eller andra omständigheter som påverkar vår möjlighet att utföra beställd tjänst enligt avtal.

**3. UTRUSTNING OCH STÄDMATERIAL** A) Engångsuppdrag (icke-regelbundna uppdrag som exempelvis flytt/storstädning, fönsterputs eller motsvarande). Städgiganten AB tillhandahåller städutrustning och städmaterial för samtliga engångsuppdrag om inget annat överenskommit.

B) Abonnemang/Återkommande städning (regelbundna uppdrag). Beställaren ansvarar för att tillhandahålla den utrustning samt material som är nödvändig för utförandet av beställd tjänst. Om material och utrustning saknas vid uppdragstillfället kommer Städgiganten AB att debitera extra för detta. Beställaren ansvarar även för att tillhandahålla tillgång till varmt och kallt vatten och uttömningsmöjlighet.

**4. KUNDENS ÅTAGANDE** Kund ansvarar för att tillgodose Städgiganten AB:s medarbetare med godtagbar arbetsmiljö i enlighet med gällande lagkrav och föreskrifter.

**5. ARBETSLEDNING & KONTAKTPERSON** Arbetet leds och kontrolleras av Städgiganten ABs arbetsledare. Arbetsledaren rapporterar till beställarens kontaktperson. Beställaren skall utse kontaktperson till vilken Städgiganten AB kan vända sig för rapportering, kvalitetkontroller och förfrågningar.

Beställaren skall utse kontaktperson till vilken Städgiganten AB kan vända sig för rapportering, kvalitetkontroller och förfrågningar.

**6. NYCKELHANTERING** A) Engångsuppdrag (flytt/storstädning, fönsterputs eller motsvarande). Beställaren ansvarar för att tillsammans med Städgiganten AB besluta hur nyckelhantering samt låsning vid avslutat projekt skall genomföras. Städgiganten AB tar fullt ansvar för nycklar då nyckelkvittens finns.

B) Abonnemang/Återkommande städning (hemstädning, kontorsstädning, trappstädning eller motsvarande) Beställaren skall tillhandahålla Städgiganten AB rätt antal nycklar, portkod eller motsvarande, för tillträde. Städgiganten AB förser nycklarna med registrerade försäkringbrickor MySafety. Återlämnande av nycklar sker endast till den person hos beställaren som inlämnat dessa eller genom rekommenderat brev. Försäkringbrickan återlämnas till Städgiganten AB tillsammans med signerad kvittens som bekräftar att kund har fått nycklarna tillbaka. I de fall försäkringbrickan inte återlämnas till Städgiganten AB debiteras 500 SEK exkl. moms för förlorad egendom som tillhör Städgiganten AB.

**7. LEVERANSTID** Leveransdatum framgår i bokningsbekräftelsen som erhålls vid bekräftad beställning.

**8. KONKURRERANDE VERKSAMHET** Städgiganten AB:s medarbetare äger ej rätt att under sin anställningstid och utan skriftligt medgivande bedriva konkurrerande verksamhet och är därigenom förhindrad att ta anställning hos beställaren eller åta sig motsvarande uppdrag för egen räkning för beställaren.

Skulle så ändå ske skall beställaren utge ersättning till Städgiganten AB med ett belopp motsvarande 30 % av ett års arvode enligt detta kontrakt eller med det högre belopp till vilket av Städgiganten AB visad skada uppgår.

**9. MÖJLIGA TILLÄGGSKOSTNADER** Om husdjur/pälsdjur har hållits i bostaden kan extra avgift tillkomma (beroende på nedsmutsning). Om bostaden är hårt nedsmutsad kan städningen inte utföras till det avtalade priset. Vid tillfälle av hårt nedsmutsad bostad, blir kunden informerad om tilläggs-kostnaden. Godkänner kunden ej tillägget kommer städningen enbart utföras i det antal timmar som ingår i det avtalade priset.

**10. BETALNINGSVILLKOR** Betalning skall ske till Städgiganten AB:s bankgiro-nr 107-3774 eller via Swish till 1235357181. Vid betalning skall OCR-numret anges som referens.

Vid betalning efter förfalldatum debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen och förseningsavgift på 60kr. En aviavgift på 50kr tillkommer vid pappersfaktura, ingen aviavgift tillkommer om fakturering sker via e-post eller Kivra.

Betalning skall ske inom 10 dagar för engångsuppdrag (flyttstädning, storstädning, fönsterputs mm), 25 dagar för fasta privatkunder (återkommande städning), 20 dagar för företagskunder. Tilläggstjänster faktureras löpande av leverantör och betalning skall vara Städgiganten AB tillhanda senast 10 dagar efter fakturadatum. Det är beställarens ansvar att kontrollera så att tak för skattereduktion ej överstigs. Om Skatteverket i någon omfattning nekar utbetalning eller om Städgiganten AB blir återbetalningsskyldig för utbetalt belopp har Städgiganten AB i efterhand rätt att kräva beställaren på motsvarande belopp.

**11. KREDITUPPLYSNING** Kreditupplysning genomförs vid samtliga engångsuppdrag. Vid eventuella betalningsanmärkningar begärs förskottsbetalning.

**12. PRISJUSTERING** Vid förändrade kostnader för Städgiganten AB som exempelvis ökade personalkostnader, försäkringskostnader, materialkostnader eller skatter så kan priser komma att justeras. Prisjusteringar aviseras minst (30) dagar i förväg via hemsidan ([www.stadgiganten.se](http://www.stadgiganten.se)) eller via nyhetsbrev. Kommande prissänkningar eller prishöjningar påverkar inte redan utförda tjänster.

**13. UPPSÄGNING** Privatkunder – Ingen uppsägningstid. Företagskunder/Fastigheter- 90 dagars ömsesidig uppsägningstid.

**14. INSTÄLLESEAVGIFT** 129kr inkl moms per städtillfälle (hemstädning, fönsterputs). 549kr inkl moms per städtillfälle (flyttstädning, storstädning). Inställelseavgiften är ej skat-tesubventionerad.

**15. TILLTRÄDE OCH IORDNINGSTÄLLANDE** Beställaren skall lämna tillträde samt se till att objektet är i sådant skick att tjänsten kan utföras.

**16. ANSVAR** Städgiganten AB är skyldig att utge ersättning för skador som tillfogats beställaren på grund av Städgiganten AB:s fel. Personskador regleras i enlighet med Städgiganten AB:s försäkring. Beställaren skall, där så är möjligt, vidta åtgärder för att begränsa skadans omfattning. Städgiganten AB ansvarar inte för beställarens maskin eller för utrustningshaveri eller andra skador som orsakats

av normalt slitage. Eventuella skador eller annan påverkan på maskiner och utrustning som används av Städgiganten ABs medarbetare, som inte orsakas av slarv, skall ersättas av beställaren. Om beställaren kräver ersättning för skadad maskin eller utrustning skall det skadade objektet lämnas över till Städgiganten AB. Skadeanmälan skall lämnas in skriftligen och i de fallen det är möjligt skall bild bifogas.

**17. ERSÄTTNINGANSPRÅK A)** På grund av skada. Eventuella ersättningsanspråk skall anmälas skriftligen till Städgiganten AB. Om ersättningsanspråket anmäls senare än (3) arbetsdagar efter konstaterad skada förlorar beställaren rätt till ersättning.

B) På grund av bristfälligt utfört arbete. Eventuella ersättningsanspråk skall anmälas skriftligen och med bifogade bevis, såsom bilder/video till Städgiganten AB, dock senast tre (3) arbetsdagar efter utförd städning. Om ersättningsanspråket anmäls senare förlorar beställaren rätt till ersättning.

**18. AVBESTÄLLNING/OMBOKNING** Om- eller avbokning av tjänst sker kostnadsfritt om sådan sker minst (3) vardagar före planerat utförande. Samtliga om- och avbokningar skall meddelas av beställaren till arbetsledning via e-post, telefon eller via appen. Avbeställningar som mottages senare än (3) arbetsdagar före utförandet debiteras med fullt pris, utan RUT-avdrag. Städgiganten AB kan inte garantera att utförandet genomförs av tidigare inplanerad medarbetare vid en eventuell ombokning.

**19. UTEBLIVNA TILLFÄLLEN** Om uppdraget inte kan utföras enligt överenskommelse och ingen av- eller ombokning har registrerats kommer det uteblivna utförandet att debiteras enligt avtal. Städgiganten AB förbehåller sig rätten att ställa in bokade tillfällen. Detta skall beställaren informeras om före uppdragets starttid.

**20. HELGDAGAR** Planerade uppdrag som infaller på en röd dag bokas om.

**21. SJUKDOM** Sjukdom påverkar inte bestämmelserna för avbokning, ombokning eller uteblivna tillfällen.

**22. NÖJD KUND-GARANTI** Är beställaren inte nöjd med den utförda tjänstens resultat skall denne kontakta arbetsledningen i första hand. Engångsuppdrag besiktigas på plats av medarbetare som utfört tjänsten tillsammans med beställaren eller dess kontaktperson vid avslutat uppdrag eller senast inom 72 timmar för att nöjd kund-garantin skall gälla. Eventuella avvikelser åtgärdas av Städgigantens medarbetare på plats vid besiktningen.

**23. REKLAMATIONER OCH TVISTER** Beställaren ska underrätta

Städgiganten AB om eventuella avvikelser uppkomna i samband med utförandet av beställd tjänst. Detta skall meddelas inom (72) timmar efter utfört uppdrag. Städgiganten AB åtar sig att, om möjligt, åtgärda felet inom 48 timmar. Om beställaren åtgärdar eventuella avvikelser själva utan att samråda med Städgiganten AB utgår ingen ersättning.

Om felet eller bristen avhjälpas inom skälig tid utgår ingen återbetalning, prisreduktion, eller annan ersättning från oss. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har beställare rätt till prisavdrag motsvarande felet eller bristen.

Skulle Städgiganten AB misslyckas med att lösa reklamationen på ett godtagbart sätt rekommenderas beställaren att överlämna reklamationen till Allmänna Reklamationsnämnden. Vi förbinder oss att följa eventuella utslag i Allmänna Reklamationsnämnden.

För juridiska personer skall tvist med anledning av tolkning eller tillämpning av dessa villkor, inklusive frågor uppkomna med anledning av denna tjänst som tillhandahålls av Städgiganten AB, avgöras vid svensk domstol med tillämpning av svensk rätt varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

Skador på fast och lös egendom som golv, spis, kyl, säng och andra möbler kontrolleras i första hand av Städgiganten AB tillsammans med beställaren. Vid behov tas det in en oberoende besiktningsman för att fastställa skadans omfattning och vem som orsakat skadan. Fastställs det att det utan tvivel är Städgiganten AB som åsamkat skadan kommer Städgiganten AB att ersätta beställaren för skadan.

Skador som inte ersätts:

- Skador som åsamkats med anledning av att lösa/fast inventarier inte är korrekt monterade eller placerade, exempelvis fönsterbrädor som inte sitter fast eller instabilt placerade föremål.
- Skador på lös eller fast egendom som kräver särskild aktsamhet, där kunden inte meddelat Städgiganten AB om detta.
- Förslitningsskador på inventarier som uppkommer vid normal och ansvarsfull städning.

All information gällande skötsel av material eller egendom som kräver särskild aktsamhet ska meddelas arbetsledningen innan påbörjat utförande.

**24. FÖRSÄKRING** Städgiganten AB innehar ansvarsförsäkring som säkerhet för fullgörandet av eventuell skadeståndsskyldighet enligt dessa allmänna villkor. Städgiganten AB har försäkringar som täcker både person- och sakskada vid varje enskilt skadetillfälle samt försäkring som täcker even-

tuella kostnader som uppkommer i samband med låsbyte eller vid förlust av nycklar.

**25. FORCE MAJEURE** Händelser utom Städgiganten AB:s kontroll såsom krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara, strejk, lockout, blockad eller ingripande av offentlig myndighet, som medför att Städgiganten AB icke, eller endast till onormalt höga kostnader, kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta kontrakt, fritar Städgiganten AB från fullgörande av dessa skyldigheter under den tid förhållandet råder. Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller även om Städgiganten AB själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

**26. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG** Villkorsändringar meddelas beställaren minst (30) dagar innan ikraftträdande. Villkoren publiceras på Städgiganten ABs hemsida ([www.stadgiganten.se](http://www.stadgiganten.se)).

**27. HÄVNING** Part äger rätt att häva avtalet om motparten försätts i konkurs eller bedöms vara på sådant obestånd att denne inte kan förväntas fullgöra sina skyldigheter. Om betalning inte erläggs i rätt tid och beställaren trots påminnelse därom ej betalat, har Städgiganten AB rätt att upphöra med arbetet och häva avtalet i enlighet med konsumenttjänstlagens bestämmelser.

**28. SEKRETESS** Samtliga av våra uppdrag behandlas med sekretess. Städgiganten ABs medarbetare har signerat sekretessförbindelser och tillämpar tystnadsplikt. Beställare förbinder sig i sin tur att behandla information från Städgiganten AB konfidentiellt.